

Правила предоставления микрозаймов Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Народная опора»

Настоящие Правила разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между ООО МКК «Народная опора» (далее по тексту – «Общество») и физическим лицом, являющимся заемщиком (далее по тексту – Клиент или Заемщик), в связи с предоставлением Клиенту целевых микрозаймов «до зарплаты», «до отгулов», «Свои люди», «Пенсионный», «Пенсионный ШИРО», «Пенсионный Ширра», «Доходный», «Первый», «Новый».

Правила содержат перечень прав и обязанностей по договору потребительского микрозайма, порядок и условия предоставления микрозайма, а также информацию, необходимую для надлежащего исполнения условий договора потребителем микрозайма.

ГЛАВА I. Порядок обращения за получением микрозайма.

1.1. Общество предоставляет Клиентам микрозаймы «до зарплаты», «до отгулов», «Свои люди», «Пенсионный», «Пенсионный ШИРО», «Пенсионный Ширра», «Доходный», «Первый», «Новый».

- по микрозаймам «до зарплаты», «Первый», «Новый»: от 1 000 рублей до 10 000 рублей;
- по микрозаймам «до отгулов»: от 1 000 рублей до 15 000 рублей; - по микрозаймам «Пенсионный», «Пенсионный ШИРО», «Пенсионный Ширра»: от 1 000 рублей до 20 000 рублей;
- по микрозайму «Свои люди»: от 1 000 рублей до 25 000 рублей;
- по микрозайму «Доходный»: от 1 000 рублей до 25 000 рублей.

Микрозайм «до отгулов» предоставляется Клиенту при повторном обращении, при условии соблюдения положений п.1.9. Настоящих правил.

Микрозайм «Свои люди» предоставляется Клиенту при первом и последующих обращениях, при условии соблюдения положений п.1.9. Настоящих правил.

Микрозайм «Пенсионный ШИРО» предоставляется только на территории г.Динногоорка Красноярского края клиентам при первом и последующих обращениях, при условии соблюдения положений п.1.9. Настоящих правил. Микрозайм «Пенсионный Ширра» предоставляется только на территории с.Шира республик Хакасия при первом и последующих обращениях, при условии соблюдения положений п.1.9. Настоящих правил.

Микрозайм «Новый» предоставляется только на территории г.Бельоорки Алтайского края клиентам при первом обращении. Микрозайм «Первый» предоставляется только на территории г. Эвээртоо, г. Назарово, г. Шарыпово, г. Минусинска, шт. Курганово, п. Шугинское и п. Дубинино Красноярского края, г. Заринска, г. Давейска Алтайского края, г.Сарка республик Хакасия, г. Горно-Алтайска республик Алтай, г. Тайга, г. Юрга, г.Прокольновска Кемеровской области, г. Асино Томской области, г. Исителькуль Омской области при первом обращении клиента в компании.

1.2. Предоставление микрозаймов осуществляется в пределах сроков, указанных в настоящих Правилах, и согласованных Клиентом.

Предоставление микрозаймов осуществляется в пределах сумм, указанных в настоящем пункте в соответствии с условиями, предусмотренными настоящим Правилами, и согласованных Клиентом.

1.3. Общество не вправе выдавать Клиенту микрозайм (микрозаймы), если сумма основного долга Клиента перед Обществом по договорам микрозайма в случае предоставления такого микрозайма (микрозаймов) превышает пятьсот тысяч рублей.

1.4. Клиент обязуется вернуть полученную сумму микрозайма в порядке и в сроки, обусловленные договором потребительского микрозайма, и уплатить начисленные на нее и предусмотренные договором проценты за пользование микрозаймом.

1.5. Общество не вправе выдавать Клиенту потребительский займ, если между Обществом и Клиентом заключено 9 (девять) договоров потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, за исключением договоров, срок пользования денежными средствами по которым фактически составил не более 7 (семи) календарных дней. Для целей настоящего пункта, учитываются договоры потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, заключенные в течение 1 (одного) года, предшествующего дате получения Обществом заявления на получение очередного потребительского микрозайма от Клиента.

Общество не вправе заключать с Клиентом договор потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней, при наличии у Клиента обязательств перед Обществом по иному договору потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

1.6. Клиентами по договору микрозайма «до зарплаты», «до отгулов», «Свои люди», «Доходный», «Первый», «Новый» могут быть следующие лица: граждане Российской Федерации от 21 до 72 лет, постоянно проживающие на территории фактического нахождения офиса Общества.

Клиентами по договору микрозайма «Пенсионный», «Пенсионный ШИРО», «Пенсионный Ширра» могут быть следующие лица: граждане Российской Федерации не старше 72 лет, получающие трудовую пенсию или пенсию по государственному обеспечению, а также постоянно проживающие на территории фактического нахождения офиса Общества.

1.7. Первоначально потенциальный Клиент, имеющий намерение получить микрозайм, должен обратиться в Пункт выдачи микрозаймов, находящийся по адресам, указанным в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <http://degrudom.org/>.

1.8. При обращении за выдачей микрозайма «Пенсионный», «Пенсионный ШИРО», «Пенсионный Ширра» и Пункт выдачи микрозаймов потенциальный Клиент должен предоставить сотруднику Пункта выдачи микрозаймов паспорт гражданина Российской Федерации, справку 2-НДФЛ за текущий год, копию трудовой книжки, заверенную работодателем, СНИЛС. Клиент, являющийся получателем пенсии должен предоставить паспорт гражданина Российской Федерации, пенсионное удостоверение, справку о доходах из ЦФ РФ. Отсутствие любого одного документа из данного перечня является основанием для безуспешного отказа в предоставлении микрозайма. Сотрудник Пункта выдачи микрозаймов обязан предоставить потенциальному Клиенту о требованиях Федерального закона №152-ФЗ «о персональных данных» и передать персональные данные только в соответствии с Политикой, в том числе: ФНОО, адрес регистрации и фактического проживания, местительное подложение и др. Предоставление микрозайма и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании полностью заполненного достоверными сведениями заявления клиента о предоставлении микрозайма, а также согласия клиента на обработку его персональных данных.

При обращении за выдачей микрозайма «Доходный» в Пункт выдачи микрозаймов потенциальный Клиент должен предоставить сотруднику Пункта выдачи микрозаймов паспорт гражданина Российской Федерации, справку 2-НДФЛ за текущий год, копию трудовой книжки, заверенную работодателем, СНИЛС. Клиент, являющийся получателем пенсии должен предоставить паспорт гражданина Российской Федерации, пенсионное удостоверение, справку о доходах из ЦФ РФ. Отсутствие любого одного документа из данного перечня является основанием для безуспешного отказа в предоставлении микрозайма. Сотрудник Пункта выдачи микрозаймов обязан предоставить потенциальному Клиенту о требованиях Федерального закона №152-ФЗ «о персональных данных» и передать персональные данные только в соответствии с Политикой, в том числе: ФНОО, адрес регистрации и фактического проживания, местительное подложение и др. Предоставление микрозайма и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании полностью заполненного достоверными сведениями заявления клиента о предоставлении микрозайма, а также согласия клиента на обработку его персональных данных.

Сотрудник Пункта выдачи микрозаймов обязан при заполнении Анкеты заявителем, содержащихся в паспорте гражданина Российской Федерации, пронести Анкету, справку этих данных в информационные системы индивидуального Клиента.

После этого потенциальный Клиент обязан проверить сведения указанные в анкете и подтвердить их полноту, точность и достоверность, а также подтвердить тот факт, что эти сведения получены Обществом с согласия Клиента путем подписания соответствующей анкеты.

На основании анкеты данных Общество принимает решение о выдаче микрозайма либо решение об отказе в выдаче микрозайма.

1.9. Повторный, третий и последующие микрозаймы выдаются Клиенту при одномоментной вышности и соблюдении следующих условий:

1.9.1. Обществом с Клиентом был заключен договор (и) потребительского микрозайма на условиях первого микрозайма;

1.9.2. Клиент надлежащим образом (без каких-либо нарушений исполнения условия договора (ов) потребительского микрозайма, заключенного (их) с Обществом до обращения за предоставлением повторного микрозайма;

1.9.3. Клиент полностью погасил микрозайм по другим договорам потребительского микрозайма, заключенным с Обществом до обращения за предоставлением повторного, третьего и последующего микрозайма.

1.10. Решение о выдаче микрозайма либо об отказе в выдаче микрозайма выносится и доводится до потенциального Клиента по телефону либо лично в Пункте выдачи микрозаймов сотрудником Пункта выдачи микрозаймов в течение 15-20 минут, с момента подачи заявки.

1.11. В случае принятия решения о выдаче микрозайма, сотрудник Пункта выдачи микрозаймов заполняет на основании анкеты данных, предоставленных Клиентом, Индивидуальные условия договора микрозайма в 2 (двух) экземплярах, составляет График платежей, являющийся Приложением №1 к Индивидуальным условиям (далее – График платежей) в 2 (двух) экземплярах и подписывает с Клиентом все вышеуказанные документы.

а также настоящие Правила.

1.12. Перед заключением договора потребительского микрозайма и подписанием Индивидуальных условий договора микрозайма и График платежей потенциальный Клиент должен проверить правильность заполнения Индивидуальных условий договора микрозайма и График платежей, убедиться в полноте, точности и достоверности указанных в них сведений и условиях предоставления микрозайма, ознакомиться Индивидуальными условиями договора микрозайма, Графиком платежей, Общими условиями договора потребительского микрозайма, с настоящими Правилами и после этого подписать Индивидуальные условия и График платежей в двух экземплярах, настоящие Правила: один экземпляр остается у Клиента, а второй экземпляр сотрудник Пункта выдачи микрозаймов передает Обществу.

1.13. Подход Общества к потенциальному Клиенту носит строго персонализированный характер. Общество вправе в любой момент до заключения договора микрозайма мотивировано отказать Клиенту в выдаче микрозайма.

Клиент прочитав настоящим Правила, все условия Правил ему понятны и он согласен с ними:
(Ф.И.О.)(подпись)

Правила предоставления микрозаймов ООО МКК «Народная опора»

ГЛАВА 2. Получение суммы микрозайма.

2.1. В случае принятия Обществом положительного решения о выдаче Клиенту микрозайма, а также при условии подписания и передачи Клиентом Обществу заявлений и подписанных Клиентом заявления о предоставлении микрозайма, анкеты, Индивидуальных условий и Графиков платежей Общество выдает Клиенту сумму микрозайма путем передачи наличных денежных средств, что подтверждается расходным кассовым орденом Общества. В случае отказа Клиента от заключения и подписания расходного кассового ордера, Общество вправе отказать в предоставлении микрозайма.

2.2. Передача Обществом Клиенту суммы микрозайма является полным и безоговорочным актом Индивидуальных условий. Общих условий договора потребительского микрозайма и подтверждением заключения договора потребительского микрозайма.

2.3. Датой передачи денежных средств, а также датой заключения договора микрозайма признается дата, указанная в расходном кассовом ордере Общества.

ГЛАВА 3. Срок выдачи микрозайма и размер процентов.

3.1. Проценты за пользование микрозаймом начисляются на остаток суммы микрозайма со дня, следующего за днем получения микрозайма (п.2.3. настоящих Правил), и по дату возврата микрозайма полностью.

3.2. Срок выдачи микрозайма и размер процентов за пользование микрозаймом

| Сумма микрозайма, руб. | Срок микрозайма, дней | Размер процентов в день |
|------------------------------|------------------------|----------------------------|
| Микрозайм «До зарплаты» | от 1 000 до 10 000 | от 2 до 14 1,0% |
| | от 1 000 до 15 000 | от 2 до 21 1,0% |
| Микрозайм «Свои люди» | от 1 000 до 25 000 | от 2 до 21 1,0% |
| | Микрозайм «Пенсионный» | |
| Микрозайм «Пенсионный» | | от 2 до 21 1% |
| Микрозайм «Пенсионный ПИНОС» | | от 2 до 21 0,8% |
| Микрозайм «Родной» | | от 2 до 21 0,7% |
| Микрозайм «Родной» | | от 2 до 21 0,7% |
| Микрозайм «Пенсионный Ширра» | | от 2 до 21 0,8% |
| Микрозайм «Лервэй» | | от 2 до 14 0,5% |
| Микрозайм «Новый» | | от 1 000 до 3 000 14 0,0% |
| Микрозайм «Новый» | | от 4 000 до 10 000 29 0,4% |

3.3. При начислении процентов за пользование микрозаймом количество дней в году принимается равным фактическому количеству календарных дней: 365 или 366 соответственно.

В целях расчета полной стоимости микрозайма, продолжительности календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням:

Клиент прочитал настоящие Правила, все условия Правил ему понятны и он согласен с ними: (Ф.И.О.)(подпись)

3.4. По договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому на момент его заключения не превышает одного года, Обществом не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пеня), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые Обществом Земщину за отключенную и/или утерянную часть процентам Обществу по договору потребительского микрозайма, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять Земщину - физическому лицу неустойку (штраф, пеня) только на не погашенную на часть суммы основного долга.

3.5. Общество вправе не начислять/установить начисление Клиенту процентов по договору микрозайма и в любой иной момент до достижения указанных ограничений.

3.6. На момент заключения договора потребительского микрозайма полная стоимость потребительского займа не может превышать рассчитанное Банком России фидуциарное значение полной стоимости потребительского кредита (займа) соответствующей категории потребительского кредита (займа), применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть. Процентная ставка по договору потребительского микрозайма устанавливается в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, подписанного с Клиентом.

ГЛАВА 4. Возврат суммы микрозайма.

4.1. Клиент обязан возратить сумму микрозайма в срок, установленные Графиком платежей.

4.2. Срок уплаты и размер процентов, а также срок возврата суммы микрозайма и ее размер определен Графиком платежей.

4.3. Исполнение Клиентом обязательств по договору потребительского микрозайма может осуществляться любыми способами для Клиента способами, информация о которых размещена на официальном сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <http://dengruddom.org>.

4.4. Обязательство Клиента по оплате платежей по договору потребительского микрозайма считается выполненной, если факт внесения платежа удостоверен приходным кассовым орденом Общества либо иным документом, подтверждающим оплату. Платеж будет считаться принятым Обществом в сумме и в день, указанные в соответствующем документе.

4.5. Если единовременный платеж в счет погашения микрозайма поступил от Клиента ранее установленного срока, то обязательство Клиента по внесению соответствующего платежа будет считаться исполненной им в дату истечения срока действия договора микрозайма.

4.6. Клиент, заключивший с Обществом договор микрозайма, обязан хранить документы, подтверждающие внесение платежей и месте, где будет обеспечена их сохранность на протяжении всего срока действия договора микрозайма, а также в течение 3 (трех) лет со дня внесения им платежа по договору.

4.7. Общество направляет денежные средства, поступившие от Клиента, на погашение задолженности по договору микрозайма в следующей очередности:

- 4.7.1. задолженность по процентам;
- 4.7.2. задолженность по основному долгу;
- 4.7.3. сумма штрафных санкций, определенных настоящими Правилами;
- 4.7.4. проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 4.7.5. сумма основного долга за текущий период платежей;

4.7.6. иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского микрозайма.

4.8. Клиент вправе продлить срок возврата суммы микрозайма на срок равный 14 (четырнадцати) дням при одобрении начальни следующих обстоятельств: - Последний платеж по оплате суммы микрозайма (суммы основного долга), установленный Графиком платежей, Клиентом оплачен не полностью; - Проценты на сумму микрозайма уплачены Клиентом без нарушения срока, установленного Графиком платежей; - Предоставленная Клиентом информация является достоверной; - От Общества Клиенту не направлено уведомление о возврате суммы займа и отказе от продления договора в связи с наступлением оснований для расторжения договора микрозайма и/или досрочного возврата суммы микрозайма и начисленных процентов; - Осуществляет иные условия, предусмотренные договором и действующим законодательством для расторжения договора микрозайма и/или досрочного возврата суммы микрозайма и начисленных процентов.

Погашение суммы займа и уплата процентов на сумму займа в данном случае осуществляется Клиентом на основании уточненного График платежей.

4.9. При продлении Клиентом срока возврата суммы микрозайма, размер процентов рассчитывается на сумму микрозайма за период равный дню недели и указывается в последний день этого срока. При продлении срока возврата суммы микрозайма, Стороны подписывают Изменения к Индивидуальным условиям договора потребительского микрозайма, содержащие уточненный график платежей.

4.10. Максимальное число продлений договора потребительского микрозайма не может составлять более 5 (пяти) в течение 1 (одного) года.

4.11. В максимальное число продлений с одним заемщиком не включаются продлениями, увеличивающие срок возврата денежных средств на срок до 2 (двух) календарных дней включительно, а также соглашения о реструктуризации задолженности, если при продлении или в указанном соглашении снижена процентная ставка за пользование микрозаймом по сравнению с действующими на момент продления или продления такого соглашения условиями указанного договора и (или) увеличена общая сумма задолженности по договору потребительского микрозайма.

4.12. Досрочное погашение суммы микрозайма, возможное в порядке и на условиях настоящих Правил, если иной способ оплаты не установлен Обществом.

ГЛАВА 5. Досрочное погашение микрозайма.

5.1. Клиент в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения суммы микрозайма имеет право досрочно вернуть всю сумму микрозайма без предоставления уведомления Общества с уплатой процентов за фактический срок пользования суммой микрозайма.

Сумма, оплаченная Клиентом при досрочном погашении микрозайма, включает в себя сумму процентов за количество дней пользования суммой микрозайма, включительно до дня фактического возврата суммы, и непогашенный остаток суммы микрозайма.

5.2. Клиент имеет право вернуть досрочно Обществу всю сумму полученного потребительского займа или ее часть, увеличивая об этом Общество не менее чем за 1 (один) календарный день до дня возврата потребительского микрозайма, если более короткий срок не установлен договором потребительского микрозайма.

ГЛАВА 6. Изменение размера платежей.

6.1. Общество вправе уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, увеличить размер штрафа или отменить его полностью или частично, установить период, в течение которого он не взыскается, либо принять решение об отказе взыскать штраф, а также изменить. Общие условия договора потребительского микрозайма при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличения размера существующих денежных обязательств Клиента по договору потребительского микрозайма. При этом Общество и порядок, установленный договором потребительского микрозайма, обязано направить Клиенту уведомление об изменении условий договора потребительского микрозайма, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий договора потребительского микрозайма.

ГЛАВА 7. Ответственность Сторон.

7.1. В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребителям микрозайма Обществом применяется неустойка в виде штрафа, начисление которого начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа). В случае нарушения Клиентом установленных сроков уплаты платежей, Клиент обязан уплатить штраф, который Общество вправе устанавливать и изменять за каждый случай неисполнения задолженности в следующем порядке:

| | |
|--|-------------|
| - свыше 1 календарного дня просроченной задолженности | 500 рублей |
| - свыше 7 календарных дней просроченной задолженности | 1000 рублей |
| - свыше 14 календарных дней просроченной задолженности | 1500 рублей |
| - свыше 21 календарного дня просрочки и каждые | 2000 рублей |

Подследствие 7 дней просрочки

7.2. Общий размер штрафа, предусмотренный пунктом 7.1. настоящих Правил, не может превышать 20% годовых от суммы просроченной задолженности.

7.3. Уплата сумм штрафов санкций не освобождает Клиента от исполнения обязательств по возврату микрозайма и процентов за пользование микрозаймом.

7.4. В случае нарушения Клиентом принятых на себя обязательств по погашению микрозайма Общество, по своему усмотрению, без согласия Клиента может уступить третьему лицу свои права требования путем заключения договора возмездной услуги прав (цессии).

7.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Общество и Клиент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

ГЛАВА 8. Разрешение споров.

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Обществом и Клиентом, будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством.

ГЛАВА 9. Изменение персональных данных Клиента.

9.1. В случае изменения персональных данных, а так же любых данных, указанных в анкете и заявлении заказчика о заключении договора микрозайма (фамилия, паспортные данные, место регистрации, место проживания и иные данные), Клиент обязан письменно сообщить Обществу в пятидневный срок новые данные.

9.2. В случае невыполнения требований п. 9.1. Общество не несет ответственности при использовании данных, об изменении которых Клиент не сообщил Обществу.

ГЛАВА 10. Заключительные положения

10.1. Договор микрозайма считается заключенным с момента предоставления Обществом Клиенту сумки микрозайма в соответствии с п. 2.1. настоящих Правил и действует до окончательного исполнения Клиентом принятых на себя обязательств по возврату суммы микрозайма и процентов за пользование микрозаймом.

10.2. Все уведомления и сообщения могут направляться Обществом и Клиентом в письменной форме. Общество вправе передавать Клиенту информацию путем направления любого вида Сообщения по сетям электросвязи и/или направления соответствующего письма в адрес Клиента, а также через Пункт выдачи микрозаймов.

10.3. Все изменения в договор микрозайма вносятся только на основании письменного соглашения между Обществом и Клиентом, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами, Общими условиями и Индивидуальными условиями.

Клиент прочитал и подписал Правила, все условия Правил ему понятны и он согласен с ними:
(Ф.И.О.)(подпись)
